

**Die Qualitätspolitik des Unternehmens ist ausgerichtet auf:**

- **zufriedene Kunden**  
kundenorientiert  
*Erfüllen aller Anforderungen und Wünsche unserer Kunden durch zuverlässige intensive Beratung und Bearbeitung der uns übergebenen Aufträge.*  
**Wir realisieren eine kompetente Abwicklung der Aufträge!**
- **Qualität und Präzision**  
prozessorientiert  
*Korrekte Auftragsabwicklung durch fehlervermeidende Maßnahmen, rechtzeitiges erkennen und beseitigen von Qualitätsrisiken und nicht erst nachträgliche Korrekturen.*  
**Wir überlassen nichts dem Selbstlauf!**
- **zuverlässigster Partner**  
mitarbeiterorientiert  
*Gewinnen und Erhalten von Vertrauen und Anerkennung durch unsere tägliche Leistung sowie tadelfreies Verhalten im Interesse unserer Geschäftspartner sowie ständige Innovationen und Verbesserungen.*  
**Qualität und Termintreue sind uns selbstverständlich!**
- **Qualität und Produktivität**  
kostenorientiert  
*solide Qualitätsarbeit senkt die Kosten und steigert die Wirtschaftlichkeit, fehlerhafte Leistungen sind Verschwendung und schaden dem Unternehmen.*

**Kompetente organisatorische Auftragsabwicklung in der Prozesskette!**

Alle diese Ansprüche sind Maßstäbe für die ständige Verbesserung der Geschäftsprozesse. Dies erfordert im besonderen Maße, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch über die Ziele der Qualitätspolitik aufzuklären und sie in geeigneten Methoden zu deren Umsetzung zu schulen.

Nur durch den Beitrag eines jeden Mitarbeiters zur ständigen Vervollkommnung der Qualität unserer Produkte als komplexe Dienstleistung kann es gelingen, weitestgehend fehlerfreie Arbeitsergebnisse intern und extern an unsere Kunden weiterzugeben.

Wir sind deshalb ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert dieser Herausforderung zu stellen.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht einwandfreie Qualität von jedem Zuarbeiter im Hause zu fordern und selbst zu gewährleisten, um so den Ruf unseres Unternehmens zu wahren und zu stärken.

**Qualitätsbewusstes Verhalten wird durch das Management vorgelebt.**

Die regelmäßig durchgeführten Managementbewertungen überwachen den erreichten Stand und leiten Maßnahmen zur Verbesserung aller Geschäftsprozesse ein.

**Ausfüllanweisung:** Die Qualitätspolitik ist aus den Unternehmensgrundsätzen durch die Geschäftsführung abzuleiten, den Mitarbeitern zu vermitteln und regelmäßig auf Aktualität i Rahmen der Managementbewertung 9.3 zu prüfen.

**Maßnahmen bei nicht Erreichung von festgelegten Q-Zielen der Firma Geiling GmbH:**

- Feststellung der Ursache der Nichterreichung der Q-Ziele
- Analyse der Ursache der Nichterreichung der Q-Ziele
- Mitarbeitergespräche mit den verantwortlichen Personen/ Mitarbeitern oder Kunden
- Belehrung aller Mitarbeiter in Mitarbeitergesprächen bzw. größeren Q-Meetings (nach Bedarf)